

Edição número-3
Fevereiro 2011

Editorial

Terminamos 2010 com a sensação de missão cumprida, os nossos clientes prosperam, os seus colaboradores estão mais satisfeitos.

A visita de Kiyoshi Suzuki e o lançamento do livro foram seguramente os eventos mais marcantes de 2010.

Aplicamos o trabalho de Suzuki durante os últimos anos e foi com grande satisfação que ouvimos elogios e oportunidades de melhoria nas visitas realizadas aos nossos clientes.

Durante 2010 lançamos duas novas divisões: a Academy e a Press. Estamos empenhados em formar o tecido empresarial português nas metodologias Lean, iremos consolidar as nossas parcerias em 2011 focando-nos na partilha de experiências e na construção de competências em conjunto com as associações empresariais.

A fórmula: "pessoas mais capazes desenvolvem processos capazes que levam à eficiência do negócio" é, sem dúvida, o foco para 2011!

Prevemos mais publicações na nossa divisão Press e inúmeros eventos intra-empresas (a destacar: visita do Suzuki).



Nuno Silva
(Director LeanOp)

Kiyoshi Suzuki em Portugal

O conhecido guru japonês Kiyoshi Suzuki esteve em Portugal durante uma semana para lançar a versão portuguesa do seu livro "The New Manufacturing Challenge" – "Gestão de Operações Lean", a convite da AEP, AIP e da LeanOp.

Kiyoshi Suzuki é um consultor reconhecido mundialmente na área da optimização de operações. Para além de consultoria, lecciona nas principais universidades dos Estados Unidos e pertence ao quadro de direcção de várias empresas, sendo ainda conselheiro da Japan Technology Transfer Association.

Durante a sua estada, realizaram-se conferências e formações no Porto e em Lisboa, e visitas a empresas Portuguesas (Efacec, Sinuta e Riox) onde o Lean já é prática comum.

Este foi o maior evento Lean de 2010. Iniciamos a semana na AEP onde, para além da partilha da experiência do Suzuki, foram apresentados, pela Dra. Catarina Maçãs da Sinuta e pelo Eng. Joaquim Pinho da Riox, casos de estudo de implementação Lean nas suas empresas partilhando as dificuldades e sucessos durante o seu percurso. Este evento foi ainda marcado pelo discurso motivador no encerramento a cargo do Eng. José Manuel Fernandes da Frezite.



Suzuki durante a conferência na AEP



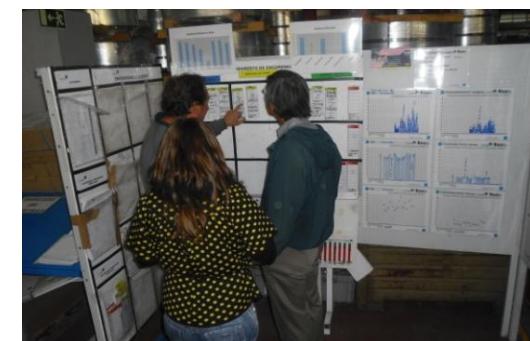
Formação Lean TQM

Realizamos duas formações (na AEP e na AIP) de Lean TQM (Total Quality Management) para um grupo mais pequeno de participantes, durante a qual existiu a possibilidade de tirar dúvidas e aprender pessoalmente com Kiyoshi Suzuki.

Como foi já referido, Kiyoshi Suzuki visitou algumas empresas, fazendo um assessment positivo e apresentando conselhos e explicações sobre as diversas metodologias que viu implementadas.

Um dos conceitos com maior sucesso que Suzuki implementa são as "Mini-Companies". A

Sinuta tem vindo a aplicar este conceito com sucesso e a visita do Suzuki foi uma oportunidade para avançar mais um passo na implementação, desta vez com foco nos quadros médios.



Visita à Sinuta



Visita à Riox

Esta visita revelou-se bastante enriquecedora para todos. Neste momento estamos a preparar a tradução de outro livro de Kiyoshi Suzuki, estando prevista para breve a sua visita a Portugal.

Notícias

■ A LeanOp organizou na AIDA, durante o mês de Dezembro, um evento sobre Mini-Company focada na gestão da rotina e no TWI (Training Within Industries). Estas duas metodologias incidem na gestão de equipas, na forma de ensinar e de como gerir a melhoria numa área.



■ Em Fevereiro, vamos lançar novos produtos "Grupos Lean", que têm como principal objetivo a partilha de práticas entre pessoas de diferentes indústrias e formação, sendo o Lean o elemento comum.

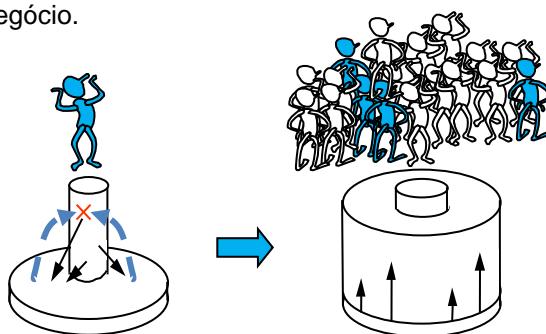
Conceitos – Mini-Company

Este é, sem dúvida, o conceito mais enfatizado por Suzuki durante a conferência. Passar de melhorias focadas para melhorias sistemáticas geridas pelas próprias pessoas de cada área.



Cada área tem um líder que, juntamente com a equipa, toma medidas reactivas e proactivas. Medem os processos em tempo real e, no final do dia, consolidam estes resultados, sendo analisados posteriormente numa pequena reunião.

Este é, sem dúvida, um modelo vencedor que tira o máximo partido de todos os colaboradores dando espaço à sua criatividade na direcção da performance das suas áreas, tendo um impacto muito positivo no negócio.



A única forma de ser competitivo no momento actual é utilizando o potencial de todos!



Apresentamos o plano provisório com as formações agendadas com outras entidades.

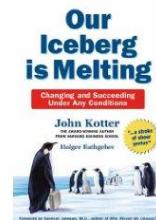
Em breve apresentaremos novidades focadas nas partilhas de práticas.

Plano 2011			
Mês	Dia	Evento	Local
Fevereiro	24	Conferência Lean	AIDA ASSOCIAÇÃO INDUSTRIAL DO DISTRITO DE AVEIRO
Março	16	Conferência "Gestão de Operações Lean"	universidade de aveiro
	23 e 24	Gestão de Iniciativas Lean	AIDA ASSOCIAÇÃO INDUSTRIAL DO DISTRITO DE AVEIRO
Abril	4 e 5	TQM – Total Quality Management	AIDA ASSOCIAÇÃO INDUSTRIAL DO DISTRITO DE AVEIRO
	8	Conceitos Lean	
	29	Lean para Gestão de Topo	
Maio	9 e 10	Lean para Gestão Intermédia	AID ASSOCIAÇÃO INDUSTRIAL PORTUGUESA CCT - CÂMARA DE COMÉRCIO E INDÚSTRIA
Junho	3	Lean no Office	

academy@leanop.com
www.leanop.com

Para mais informações contactar:
E-mail: academy@leanop.com

Livro Recomendado



John Kotter & Holger Rathgeber,
2006, Pan Macmillan
ISBN: 978-0-230-01420-6

Este livro descreve os sete passos da mudança de Kotter na forma de fábula, o que torna a leitura agradável e de fácil compreensão.