

## Editorial

**A experiência LeanOp revela que mesmo depois de resolver problemas complexos, a organização tem, de tempos a tempos, necessidade de vincar conceitos básicos como Manutenção Autónoma, 5S's, Minicompany ou Autoqualidade.**

**Este regresso ao básico tem origem na necessidade do envolvimento de todos numa iniciativa Lean. É importante que todos os colaboradores tenham conhecimento de como se implementam as metodologias Lean. Mas mais importante é todos terem consciência do "porquê". Sem compreender o "porquê" as metodologias são aplicadas de uma forma superficial, e com pouco impacto para o negócio e de uma forma "copy past".**

**Os conceitos básicos Lean oferecem a resposta ao porquê. Ao fazer compreender a um colaborador porque é que as soluções devem ser implementadas e respeitadas tornamos o colaborador proprietário do seu posto de trabalho, das suas tarefas e dos seus resultados.**

**A questão que fica por responder é: porque nos esquecemos do básico?**

**A resposta é simples. Porque os conceitos básicos de Lean não são excitantes. Temos então de os tornar desafiadores ao criar uma competição saudável em toda a organização, onde todos estejam integrados e todos queiram vencer.**

## Back to basics

Os conceitos básicos de Lean têm de estar solidificados, na cultura da organização caso se pretenda um sistema de melhoria contínua sustentável, autónomo e com o envolvimento de todos. Mesmo após a implementação de melhorias e mudanças complexas na organização, pode surgir a necessidade de voltar ao básico (back to basics).

O sistema 5S dá a possibilidade aos níveis de gestão de transmitir a todos os colaboradores os conceitos Lean, de explicar o porquê da sua implementação, suas ferramentas e a importância de respeitar o que foi standardizado.

Originalmente, os 5S foram criados com o intuito de melhorar a limpeza e organização. O novo conceito 5S é uma compilação de conceitos básicos de Lean (5S, Manutenção Autónoma, Mini-Company, Auto-qualidade, etc.), de forma a suprir as necessidades de sustentabilidade, ambiente, arrumação, standard work e tudo mais que seja relevante para as várias áreas da organização.

A implementação de 5S's numa organização deve ser encarada como um evento de equipa e uma forma de motivar os colaboradores para a melhoria contínua. O reconhecimento é fundamental neste processo. A apresentação à organização dos resultados das auditorias 5S's através de quadros visuais é uma forma de valorizar o empenho, oferecendo feedback imediato sobre os esforços para transformar desperdício em valor.

Uma das questões das auditorias 5S's é a dualidade de critérios. Para evitar esta questão é importante a criação de um Guia 5S. Este é feito após a recolha dos comportamentos, que os níveis de gestão consideram importantes para o bom funcionamento da organização. O guia, personalizado a cada empresa, contém exemplos em relação a cada uma das questões relevantes, expondo de uma forma visual e explicita tudo o que cada colaborador necessita saber para respeitar o sistema 5S.

"O projeto cria-se e sustenta-se neste momento, com a ajuda de um grupo de pessoas, que contaminam com espírito e convicção, uma empresa que pretende vigorar em termos organizacionais. Sensibilizamos os nossos colaboradores, através de meios de comunicação internos, tais como, plasmas, e um conjunto de quadros, ao qual denominamos como o "cantinho 5S's".

O processo ainda é muito "bebé". Cresce a cada dia que passa e carece de todos para que continue a desenvolver-se de forma vigorante e saudável.

Acreditamos?... Claro que acreditamos e cada vez com mais energia."



Sónia Gomes da Silva  
(Responsável pelo Sistema 5S)  
WEGeuro

As auditorias 5S's devem ser encaradas como uma forma de interação e troca de experiências entre colaboradores de toda a organização. É uma mais valia que na lista de auditores estejam presentes colaboradores de departamentos como Contabilidade, Recursos Humanos etc.. Melhorar a troca de experiências entre os colaboradores do escritório e da fábrica é uma forma muito importante de envolver os colaboradores e aumentar o valor do capital humano para a organização.

"No nosso caso, a implementação do sistema de auditorias 5S melhorou o relacionamento entre departamentos e secções. Os colaboradores assimilaram o conceito "cliente – fornecedor interno" tendo melhorado a comunicação e dinâmica entre equipas. As pessoas do "escritório" ganharam mais familiaridade com o chão de fábrica através do seu envolvimento como auditores.

Sandra Sá  
(Responsável de 5S e de Contabilidade Sintra)

As auditorias permitiram ainda incrementar uma competição saudável entre secções e comparar agradavelmente as melhorias com as fotos do "antes e depois".



Nuno Silva  
(Director LeanOp)

# Notícias

## Grupos Lean

A LeanOp organiza para os seus clientes, trimestralmente, uma oportunidade para troca de experiências relacionadas com a implementação Lean.

A última edição dos Grupos Lean foi no dia 20 de Junho, no hotel Holiday Inn. Casos de estudo das empresas Weg, Ciclo Fapril, Motofil e SNA Europe foram apresentados e discutidos entre colegas



Esse momento de discussão, teve como objectivo a troca de ideias. Um momento bastante participativo e com um feedback muito positivo por parte dos participantes.

A próxima edição será no dia 24 de Outubro.

## Conceitos

### Sistema 5S

Para um Sistema 5S ser sustentável e promover o envolvimento de todos os colaboradores, tem de ter como base um modelo que permita:

- Criar todas as regras e boas práticas necessárias;
- Verificar as ferramentas criadas;
- Aplicar uma auditoria objetiva;
- Promover e expor boas práticas;
- Promover a participação de chefias e gestão de topo;
- Promover o envolvimento de todos na implementação dos 5S.



A valorização de um trabalho bem realizado é um dos fatores mais importantes para a satisfação de um colaborador, e que um sistema 5S bem implementado tem de considerar.

Para um colaborador de chão de fábrica ter a sua área, exposta e bem visível, nos lugares cimeiros de uma classificação pode ser muito gratificante. Isto permite criar uma competição saudável e, consequentemente, promover as boas práticas na organização.

## Academy

### Conferência - PLANEAMENTO LEAN

14 de Novembro 2012, AEP – Porto

#### Conferência PLANEAMENTO LEAN DE OPERAÇÕES

14 de Novembro, AEP - Porto

“O desafio do planeamento consiste em sincronizar toda a organização prevendo os meios e formas para que os objetivos se concretizem em entregas aos clientes.”

Ação dirigida a:  
Gestores  
Gestores na área de Planeamento  
Gestores na área de Produção  
Gestores na área de Logística  
Responsáveis de áreas  
Team Leaders

Apresentação de casos de estudo de clientes LeanOp, que já aplicaram os conceitos de Planeamento Lean, adaptando-os às particularidades da sua organização.

Agenda	14:00	Abertura LeanOp
	14:30	Case study - Fretal-Somepal
	15:30	Coffee Break
	16:00	Case study - Ciclo Fapril
	17:20	Questões e Respostas
		Fecho LeanOp

Inscrição:  
até dia 1 de Novembro  
15 €  
depois  
25 €

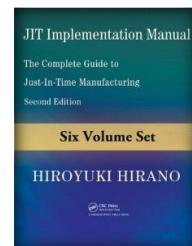
Desconto 10% associado cliente LeanOp ou 3 ou mais inscrições



“O desafio do planeamento consiste em sincronizar toda a organização prevendo os meios e formas para que os objetivos se concretizem em entregas aos clientes.”

Para mais informações contactar:  
academy@leanop.com

## Livro Recomendado



Hiroyuki Hirano, Productivity Press  
ISBN: 978-1420090130

Coleção de 6 volumes  
**JIT Implementation Manual:**  
Vol. 1 – Sistema de produção JIT  
Vol. 2 – Desperdício e 5S  
Vol. 3 – Produção em fluxo  
Vol. 4 – Nivelamento  
Vol. 5 – Operações Standard  
Vol. 6 – Formas de Implementação JIT