

## Editorial

*Cada vez mais o cliente é exigente, e com isso as empresas sentem a necessidade de melhorar os seus processos e torná-los mais robustos.*

*Na metodologia Lean existem formas de combater os defeitos, melhorar a produtividade e o tempo de atravessamento.*

*Para isso é necessário o envolvimento e o comprometimento de toda a organização.*

*Os Erros/Defeitos são a causa #1 para a não entrega e a causa #1 da improdutividade, é necessário atacar estes problemas na causa raiz, e construir sistemas Poka-Yoke, para que nunca mais se repitam.*

*Em muitos clientes dizem-me que não têm tempo, porque andam a resolver problemas. Um problema só se resolve uma vez, por isso é impossível existirem tantos!*

*Na verdade tomam contramedidas, mas “esquecem-se” de ir à causa raiz, daí que o envolvimento de todos ser importante.*

*TQM significa Total Quality Management, o “T” (Todos) foi introduzido pelos Japoneses, para evidenciar a importância do alinhamento e comprometimento de toda a organização, desde o chão de fábrica até à gestão de topo.*

*Algumas destas ferramentas têm um custo inicial, temos de desviar recursos para as aplicar, mas no final os resultados são enormes.*

**Nuno Silva**  
(Diretor LeanOp)

## Train The Trainer Lean Office

Foi realizado nos dias 19, 20 e 21/05/2014 o 1º Train the Trainer Lean Office. O crescente aumento no interesse de utilizar a metodologia Lean no escritório é cada vez mais visível.

Isso levou-nos a abrir inscrições para um Train the Trainer diferente. O feedback dos participantes não poderia ter sido melhor.



*“Perceber melhor alguns conceitos, ajuda a perceber forma como vemos o que nos rodeia”*

*“Nova forma de fazer um VSM, partilha de ideias dos formadores, abertura dos formandos”*

*“Interação com as pessoas, conhecer uma realidade diferente”*

O Train the Trainer é uma formação realizada em ambiente real, ou seja não é simulado.

Muitos questionam a aplicabilidade do Lean nos serviços/escritórios. A nossa experiência diz-nos o contrário, e o sucesso desta formação veio reforçar isso. Neste tipo de implementação a colaboração das pessoas é mais importante que nunca.



Em fábrica o conceito de valor está presente e visível, nos escritórios o valor está na transformação da informação recebida.



É na transferência de informação que queremos eliminar o “Muda”. Quer seja por email, telefone, papel. Os ganhos são tremendos, o fluxo de informação torna-se mais eficiente e mais produtivo.

No final é importante demonstrar os passos realizados e as conclusões retiradas num briefing com os Stakeholders.



# Notícias

A LeanOp organiza para os seus clientes, trimestralmente, uma oportunidade para troca de experiências relacionadas com a implementação Lean.

A última edição com o tema Autoqualidade, foi realizada em Junho no Lean Excellence Center.

Os casos de estudo apresentados foram pela Riox e Buclei. Somente no momento de troca de ideias.



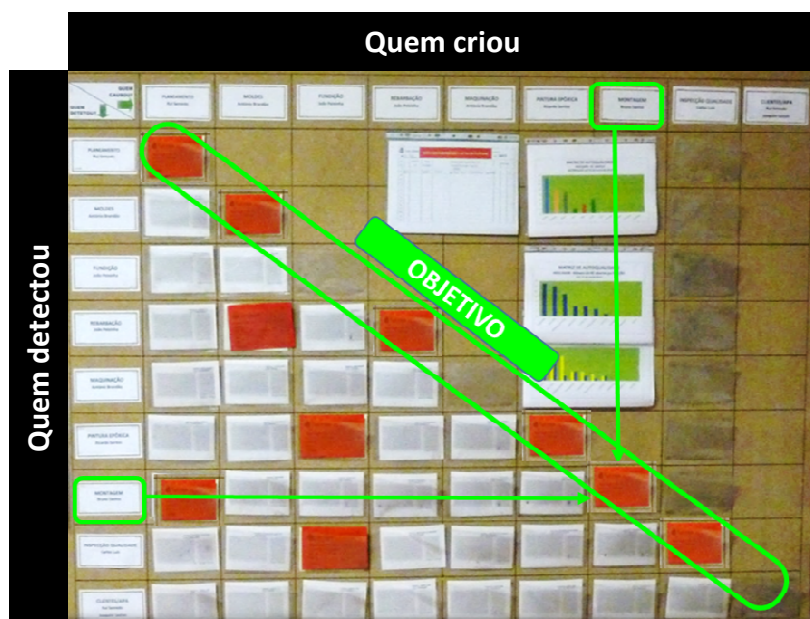
Nesta fase os participantes dividem-se em grupos mais pequenos e discutem 3 questões sobre o tema.

Próximas edições:

Dia 17/09/2014 Grupos Lean Porto

Dia 24/09/2014 Grupos Lean Lisboa

## Conceitos Matriz da Autoqualidade



Todos os dias, em qualquer tipo de industria são cometidos erros. Esses erros muitas vezes detetados pelas próprias pessoas, ou pelo processo a seguir, não são partilhadas.

Num sistema de qualidade tradicional, os pequenos erros, ou as não conformidades não são partilhadas nem detetadas. A matriz melhora a comunicação, fazendo com que todos os dias se falem dos problemas, as evidências devem ser levadas, para evitar os “esquecimentos”, pretende-se com isto que todos os dias se falem dos problemas encontrados e “entreguem” o defeito detetado para que possa ser corrigido na causa raiz

O grande desafio desta matriz é reduzir os defeitos e envolver toda a organização para que sejam criadas condições para os defeitos serem detetados na fonte, elaboradas contra medidas e aumentar a produtividade, visto que o retrabalho é diminuído

Não Aceitar  
Não Criar  
Não Passar

## Academy

Formação Mini-Company  
25-09-2014

**Formação Mini-company (módulo 1)**  
25-09-2014

**Objetivos Gerais:**  
Compreender como liderar uma equipa de modo a alcançar o melhor de cada membro.  
Compreender como “coaching”.  
Compreender como motivar as pessoas.

**Conteúdos:**  
Coaching no dia-a-dia  
Lidar com conflitos  
Indicadores  
Delegar e Escalar  
Como criar um ambiente positivo de trabalho  
Gestão vi. tolerância  
Dar feedback  
Lidar com reuniões e workshops

**A quem se destina:**  
Gestores, Capilões de Equipa e Operadores

**Inscrições e mais informação acerca da próxima visita em:** [www.leanexcellencecenter.com](http://www.leanexcellencecenter.com)  
Tel: 256098630

**Inscrição:** 120€ (I/VAT)  
Desconto social LEC-25%  
Preço inclui coffee break:  
horário: 9:00 às 18:00h

**Local:** Instalações LEC, Santa Maria da Feira

**Organização:** leanOp

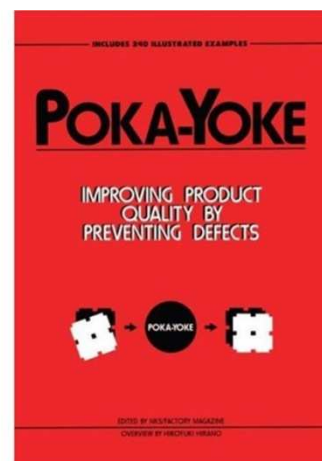
**Duração:** 8 horas

**Membrs:** leanOp, LEAN, FABORY, SINGEST, INGENIUS

Venha conhecer mais sobre as nossas formações, Visitas e os Grupos Lean em:

[academy@leanop.com](mailto:academy@leanop.com)  
[www.leanexcellencecenter.com](http://www.leanexcellencecenter.com)

## Livro Recomendado



Productivity Press  
ISBN 0-915299-31-3

“The concept of poka-yoke is much too significant to limit to an engineering or design department removed from daily experience of the manufacturing floor.”