

Editorial

Cada vez mais o cliente é exigente, e com isso as empresas sentem a necessidade de melhorar os seus processos e torná-los mais robustos.

Na metodologia Lean existem formas de combater os defeitos, melhorar a produtividade e o tempo de travessamento.

Para isso é necessário o envolvimento e o comprometimento de toda a organização.

Os Erros/Defeitos são a causa #1 para a não entrega e a causa #1 da improdutividade, é necessário atacar estes problemas na causa raiz, e construir sistemas Poka-Yoke, para que nunca mais se repitam.

Em muitos clientes dizem-me que não têm tempo, porque andam a resolver problemas. Um problema só se resolve uma vez, por isso é impossível existirem tantos!

Na verdade tomam contramedidas, mas "esquecem-se" de ir à causa raiz, daí que o envolvimento de todos ser importante.

TQM significa Total Quality Management, o "T" (Todos) foi introduzido pelos Japoneses, para evidenciar a importância do alinhamento e comprometimento de toda a organização, desde o chão de fábrica até à gestão de topo.

Algumas destas ferramentas têm um custo inicial, temos de desviar recursos para as aplicar, mas no final os resultados são enormes.

Nuno Silva
(Diretor LeanOp)



Train The Trainer Lean Office

Foi realizado nos dias 19, 20 e 21/05/2014 o 1º Train the Trainer Lean Office. O crescente aumento no interesse de utilizar a metodologia Lean no escritório é cada vez mais visível.

Isso levou-nos a abrir inscrições para um Train the Trainer diferente. O feedback dos participantes não poderia ter sido melhor.



"Perceber melhor alguns conceitos, ajuda a perceber forma como vemos o que nos rodeia"

"Nova forma de fazer um VSM, partilha de ideias dos formadores, abertura dos formandos"

"Interação com as pessoas, conhecer uma realidade diferente"

O Train the Trainer é uma formação realizada em ambiente real, ou seja não é simulado.

Muitos questionam a aplicabilidade do Lean nos serviços/escritórios.

A nossa experiência diz-nos o contrário, e o sucesso desta formação veio reforçar isso. Neste tipo de implementação a colaboração das pessoas é mais importante que nunca.



Em fábrica o conceito de valor está presente e visível, nos escritórios o valor está na transformação da informação recebida.



É na transferência de informação que queremos eliminar o "Muda". Quer seja por email, telefone, papel. Os ganhos são tremendos, o fluxo de informação torna-se mais eficiente e mais produtivo.

No final é importante demonstrar os passos realizados e as conclusões retiradas num briefing com os Stakeholders.

Notícias

A LeanOp organiza para os seus clientes, trimestralmente, uma oportunidade para troca de experiências relacionadas com a implementação Lean.

A última edição com o tema Autoqualidade, foi realizada em Junho no Lean Excellence Center. Os casos de estudo apresentados foram pela Rioxar, Fucoli, Somatec. Apresentação dos casos de estudo seguiu-se o momento de troca de ideias.

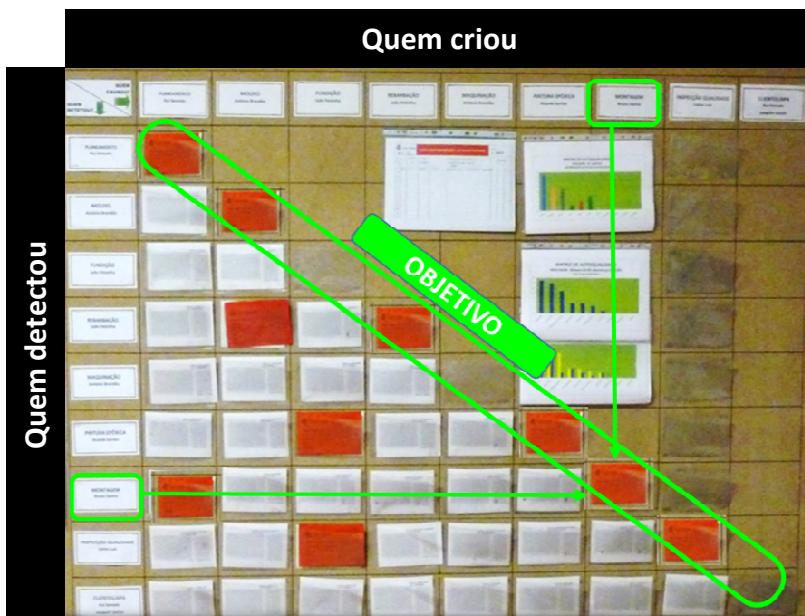


Nesta fase os participantes dividem-se em grupos mais pequenos e discutem 3 questões sobre o tema.

Próximas edições:
 Dia 17/09/2014 Grupos Lean Porto
 Dia 24/09/2014 Grupos Lean Lisboa

Conceitos

Matriz da Autoqualidade



Todos os dias, em qualquer tipo de indústria são cometidos erros. Esses erros muitas vezes detetados pelas próprias pessoas, ou pelo processo a seguir, não são partilhadas.

Num sistema de qualidade tradicional, os pequenos erros, ou as não conformidades não são partilhadas nem detetadas. A matriz melhora a comunicação, fazendo com que todos os dias se falem dos problemas, as evidências devem ser levadas, para evitar os “esquecimentos”, pretende-se com isto que todos os dias se falem dos problemas encontrados e “entreguem” o defeito detetado para que possa ser corrigido na causa raiz

O grande desafio desta matriz é reduzir os defeitos e envolver toda a organização para que sejam criadas condições para os defeitos serem detetados na fonte, elaboradas contra medidas e aumentar a produtividade, visto que o retrabalho é diminuído

Não Aceitar
 Não Criar
 Não Passar

Academy

Formação Mini-Company
 25-09-2014



Formação Mini-company
 (módulo 1)

25-09-2014

Objetivos Gerais

Compreender como liderar uma equipa de modo a alcançar o melhor de cada membro.
 Compreender como “coach”.
 Compreender como motivar as pessoas.

Conteúdos

Coaching no dia-a-dia
 Liderar conflitos
 Indicadores
 Delegar e Escalar
 Como criar um ambiente positivo de trabalho
 Gestão vs. liderança
 Dar feedback
 Lidar com reuniões e workshops



A quem se destina:
 Gestores, Capitães de Equipa e Operadores

Inscrições e mais informação acerca da prova: www.leanexcellencecenter.com
 Tel: 236078680

Informações:
 Preço: 129€ IVA (IVA)
 Desconto sócios LEC -25%
 Prazo: Prazo de inscrição: 20/09/2014

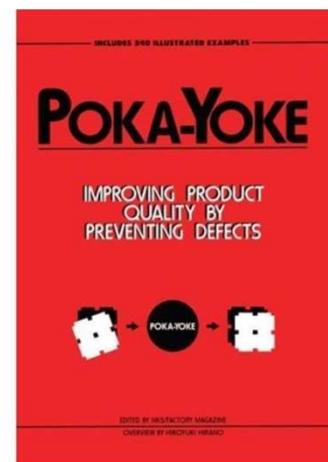
Locais: Instalações LEC, Santa Maria da Feira
 Organização: **leanop**
 Duração: 8 horas

Membros:
 leanop

Venha conhecer mais sobre as nossas formações, Visitas e os Grupos Lean em:

academy@leanop.com
www.leanexcellencecenter.com

Livro Recomendado



Productivity Press
 ISBN 0-915299-31-3

“The concept of poka-yoke is much too significant to limit to an engineering or design department removed from daily experience of the manufacturing floor.”